



ประกาศศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔ บัญญัติว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และให้การปฏิบัติ เป็นไปตามปณิธานสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนขึ้นในศูนย์ พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิ มนุษยชนขึ้นไม่ว่าจะต่อบุคลากร ผู้ใช้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ รวมถึงเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงาน ทั้งหมดของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นไปโดยปราศจาก การละเมิดสิทธิมนุษยชน ตามหลักการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักในศักดิ์ศรีและคุณค่าของความเป็นมนุษย์ รวมทั้ง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงาน จึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้าน สิทธิมนุษยชนของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ดังนี้

● **นิยามศัพท์**

“สิทธิมนุษยชน” (Human Rights) หมายถึง สิทธิที่มีโดยธรรมชาติของมนุษย์ทุกคน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเหตุอื่นใดตามกฎหมายของแต่ละ ประเทศและตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติ รวมถึงสิทธิในการดำรงชีวิตและเสรีภาพ การพ้นจากการเป็นทาสและการทรมาน การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและรวมกลุ่มกัน สิทธิในการ ทำงาน การศึกษา และอื่น ๆ มนุษย์ทุกคนมีสิทธิต่าง ๆ เหล่านี้โดยเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ

“การละเมิดสิทธิมนุษยชน” (Human Rights Violation) หมายถึง การกระทำหรือละเว้น การกระทำใด ๆ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิมนุษยชนของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดย เจตนาหรือประมาทเลินเล่อ ซึ่งรวมถึงการเลือกปฏิบัติ การปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการคุกคาม

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” (Stakeholders) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานและการให้บริการของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งรวมถึงบุคลากร ผู้ใช้บริการ (ผู้สูงอายุ) ภาครัฐเครือข่าย และประชาชนทั่วไป

● **นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน**

๑. **หลักการและเจตนารมณ์** ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ทุกระดับต้องยึดมั่นในการเคารพ ปกป้อง และส่งเสริมสิทธิ มนุษยชน โดยตระหนักถึงความสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติต่อ ผู้สูงอายุทุกกลุ่มและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินงานทุกขั้นตอน

ตามหลักการสากล รวมถึงแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนปฏิบัติการด้านการเมืองการปกครอง แผนปฏิบัติการกลุ่มผู้สูงอายุ ตลอดจนกฎหมายและพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากล

๒. การไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งมั่นสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีการปฏิบัติต่อบุคลากร ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ เพี้ยดยกยอ หรือแบ่งแยกด้วยความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีสัน การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเหตุอื่นใด

๓. ความรับผิดชอบด้านความเสี่ยง มุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามหลักการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่เกิดจากการดำเนินงานหรือผลผลิตของหน่วยงาน

๔. การเยียวยาและการรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะจัดให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มี ประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการ ดำเนินงานและผลผลิตของหน่วยงาน เป็นไปอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และเป็นความลับ

● แนวทางปฏิบัติ

๑. การเคารพความแตกต่างและการไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่น รวมถึง ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยความเท่าเทียม ปราศจากการ เลือกปฏิบัติ

๒. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การ ละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานหรือการให้บริการ โดยเฉพาะประเด็น อาทิ การถ่ายภาพผู้สูงอายุ โดยไม่ได้รับความยินยอม การนำข้อมูลผู้สูงอายุไปใช้ในทางมิชอบหรือไม่เหมาะสม การละเลยต่อการให้บริการ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. การสื่อสารและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ และสร้างความ เข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่บุคลากรศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการ ผู้สูงอายุ ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยบุคลากรศูนย์พัฒนา การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ทุกระดับต้องรับทราบนโยบายนี้และนำไป ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

๔. กลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและ การร้องเรียน ที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และเป็นที่ยอมรับ เพื่อให้บุคลากรศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้ที่เชื่อว่าสิทธิของตนถูกละเมิด สามารถแจ้งเรื่อง ต่อศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ โดยศูนย์พัฒนาการ จัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ จะดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่าง เป็นธรรม รวดเร็ว และเป็นความลับ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการเยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบตามความเหมาะสม

๕. การติดตามและประเมินผล มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน

๖. การสอดส่อง ดูแล และเฝ้าระวัง ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบการกระทำที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา กรมกิจการผู้สูงอายุ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

๗. การลงโทษ ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย นอกจากนี้ จะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายมงคล ยะภักดี)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุจังหวัดสงขลา